

Contact presse : Agnès Scornet
Téléphone : 02.35.03.59.19
Email : agnes.scornet@carsat-normandie.fr

Rouen, le 11 mars 2011

La CARSAT Normandie rencontre les délégués du médiateur de la République en Basse-Normandie

La CARSAT Normandie et les 4 délégués bas-normands du Médiateur de la République se rencontreront pour une journée d'information et d'échanges, lundi 14 mars 2011 à la CARSAT Normandie.

Cette collaboration a pour objectif d'améliorer la qualité des services rendus aux assurés, dans un contexte où la réforme des retraites fait évoluer une législation déjà complexe.

Cette journée permettra :

- aux services de la CARSAT et aux délégués du médiateur de mieux de se connaître,
- d'informer les délégués du médiateur sur la législation retraite,
- de réaliser un bilan sur les dossiers solutionnés en commun en 2010/2011.

Chaque année, 250 000 assurés sont reçus par la CARSAT Normandie pour s'informer, préparer leur retraite, protéger leur santé. 650 000 retraités reçoivent une pension de la CARSAT. Pour faciliter leurs démarches administratives, un service clientèle a été créé en 2005. Il prend en charge les réclamations des clients et assure une fonction de médiation quand cela s'avère nécessaire, sur l'ensemble des prestations offertes par la CARSAT. En 2010, il a reçu 2 960 courriers de réclamation.

Il coopère régulièrement avec les services du Médiateur de la République et ses délégués.

Cette collaboration régionale s'organise dans le cadre d'un accord national entre le Médiateur de la République et l'Assurance Retraite.

A cette occasion, Jean-Yves YVENAT, directeur de la CARSAT Normandie et Jean-Pierre BREMET, coordonnatrice des délégués du médiateur en Basse-Normandie, répondront à vos questions
lundi 14 mars 2011 à 15h
**à l'Agence retraite de la CARSAT Normandie, avenue de Tsukuba – Citis,
à Hérouville-Saint-Clair.**