

Communiqué de presse

Contact : Valérie Saint-Gilles
Téléphone : 02.35.03.47.28
Courriel : valerie.saint-gilles@carsat-normandie.fr



Rouen, le 16 mars 2020,

Coronavirus : La Carsat priorise le traitement des dossiers

Face à l'épidémie du Coronavirus Covid-19, la Carsat fonctionne avec des effectifs réduits. Cependant elle continue d'assurer ses missions de service public. Pour garantir le traitement des dossiers, les assurés sont invités à contacter la Carsat qu'en cas de nécessité.

Paiement des retraites

Le paiement des retraites est garanti et sera effectué à la date habituelle. Les retraités peuvent retrouver le calendrier des paiements sur le site internet de la Carsat Normandie : www.carsat-normandie.fr

Accueil des assurés

Les accueils spontanés seront fermés à compter du 16 mars et ce jusqu'à nouvel ordre. Si un assuré a un rendez-vous planifié pour sa retraite ou avec le service social, celui-ci sera assuré par téléphone ou par web entretien ou reporté. Le conseiller retraite ou l'assistant(e) sociale contactera l'assuré pour éviter tout déplacement inutile.

En cas d'urgence (risque de rupture de ressources ou fragilité sociale), si le RDV en agence est maintenu, pour préserver la sécurité de l'assuré et celle de ses proches, le conseiller ou l'assistant(e) sociale respectera les consignes sanitaires : distance de sécurité, limitation des contacts physiques.

Traitement des dossiers

La Carsat met tout en œuvre pour que les conséquences de cette épidémie aient le moins d'impact possible sur l'avancée des dossiers en cours de traitement. **Pour que les équipes puissent rester mobilisées sur le traitement des dossiers, il est demandé aux assurés de différer leurs appels et mails. Les appels téléphoniques sont réservés aux situations urgentes.**

Les dossiers papier et autres justificatifs ne doivent pas être déposés en agence. Ils doivent être envoyés à l'adresse suivante : 5 avenue du Grand Cours - CS 36028 - 76028 ROUEN cedex 1

Service en ligne accessible 24/24, 7/7 depuis son domicile

Depuis le site lassuranceretraite.fr, les assurés trouveront réponse à leurs questions retraite : préparation, âge, montant, etc. Et pourront demander leur retraite en ligne.