

Rouen, le 5 août 2020,

Travaux au siège de la Carsat, avenue du Grand Cours ! Courriers ou démarches retraite : ce qu'il faut savoir

Le siège de la Carsat est en travaux pour faire peau neuve et accueillir ses publics dans les meilleures conditions. Pendant cette période, la Carsat les informe sur les modalités de contact à observer.

- **Courrier postal ou dépôt de dossier**

Durant les travaux, il est toujours possible d'**envoyer son courrier postal** : 5 avenue du Grand Cours - CS 36028 - 76028 Rouen cedex 1, ou **déposer un dossier** dans les boîtes aux lettres du siège ou celles des agences retraite.

- **Services en ligne retraite accessibles 24 h/24, 7 j/7**

Afin d'éviter tout déplacement, il est recommandé pour les démarches retraite de se rendre sur le site lassuranceretraite.fr. Les assurés trouveront réponse à leurs questions retraite : préparation de la retraite, âge, montant, etc. Ils pourront aussi faire de nombreuses démarches sur internet **comme demander leur retraite en ligne**.

- **Accueil sur rendez-vous le matin.**

Comme dans toutes les agences retraite normandes, **à Rouen**, l'accueil des assurés est organisé uniquement sur rendez-vous le matin à :

- Rouen rive gauche : 3 place de Faienciens
- Rouen rive droite - 4 rue de Germont.

- Pour prendre rendez-vous, il suffit de remplir un formulaire disponible sur notre site internet : www.carsat-normandie.fr.

Les assurés peuvent également prendre rendez-vous ou obtenir un renseignement par téléphone au 39 60 (0,06/min + prix appel depuis un poste fixe).

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8h à 17h sans interruption.

Le port du masque est obligatoire dans nos lieux d'accueil et les gestes barrières doivent être respectés.