

## Communiqué de presse

---

Contact : Valérie Saint-Gilles  
Téléphone : 06.46.66.03.34  
Courriel : valerie.saint-gilles@carsat-normandie.fr



---

Rouen, le 11 juin 2020,

### La Carsat Normandie est ravie d'accueillir de nouveau ses publics dans ses agences retraite, sur rendez-vous, à partir du 16 juin

**A compter du 16 juin, et de manière progressive jusqu'à la fin du mois, la Carsat Normandie accueillera de nouveau ses assurés sur rendez-vous, les matins dans toutes ses agences retraite normandes.**

Durant toute la période du confinement, la Carsat Normandie a adapté son offre de services et mis en place de nouveaux modes de contact pour toujours accompagner ses publics : rendez-vous téléphoniques, solution visio, développement des services en ligne... En cette phase II de déconfinement, la Carsat est ravie de pouvoir recevoir de nouveau ses assurés en agences.

#### Un accueil sur rendez-vous uniquement

La Carsat Normandie met tout en œuvre pour **accueillir** de nouveau ses publics **dans les meilleures conditions**. Aussi, et afin de garantir le respect des consignes sanitaires, **l'accueil se fera uniquement sur rendez-vous** dans un premier temps.

L'accueil sans rendez-vous reste suspendu pour le moment, et l'espace libre-service fermé.

Un ensemble de **mesures a été déployé** afin de **préserver la santé de tous**, visiteurs et salariés : mise à disposition de gel hydroalcoolique, port du masque obligatoire, installation de vitre en plexiglass dans les bureaux et signalétique des locaux.

Pour **prendre rendez-vous**, les assurés sont invités à contacter le **3960\*** (ou le **+ 33 9 71 10 39 60** depuis l'étranger), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h.

\* Service 0,06 €/mn + prix appel

#### Une réouverture progressive

A la fin du mois de juin, l'ensemble des agences retraite normandes\* recevra de nouveau des assurés sur rendez-vous. Cette nouvelle mesure se mettra en place de manière progressive :

##### Calvados (14)

Agence de **Saint-Contest** : accueil sur rendez-vous, tous les matins, à compter du **16 juin**

Agence de **Lisieux** : accueil sur rendez-vous, les mardis, jeudis et vendredis matins, à compter du **18 juin**

Agence de **Vire** : accueil sur rendez-vous, les mardis et jeudis matins, à compter du **22 juin**

##### Manche (50)

Agence d'**Avranches** : accueil sur rendez-vous, tous les matins (sauf le mercredi), à compter du **18 juin**

Agence de **Cherbourg** : accueil sur rendez-vous, les lundis, jeudis et vendredis matins, à compter du **19 juin**

Agence de **St Lô** : accueil sur rendez-vous, tous les matins, à compter du **23 juin**

##### Seine-Maritime (76)

Agence de **Rouen rive droite** : accueil sur rendez-vous, tous les matins, à compter du **22 juin**

Agence de **Montivilliers** : accueil sur rendez-vous, tous les matins, à compter du **22 juin**

Agence de **Dieppe** : accueil sur rendez-vous, tous les matins, à compter du **22 juin**

##### Eure (27)

Agence d'**Evreux** : accueil sur rendez-vous, tous les matins, à compter du **22 juin**

## **Orne (61)**

Agence de **l'Aigle** : accueil sur rendez-vous, les mardis, jeudis ou vendredis matins, à compter du **22 juin**

Agence de **Alençon** : accueil sur rendez-vous, tous les matins, à compter du **22 juin**

Agence de **Flers – La Selle la Forge** : accueil sur rendez-vous, tous les matins, à compter du **22 juin**

Agence de **Argentan** : accueil sur rendez-vous, les mardis, mercredis et jeudis matins, à compter du **22 juin**

\* L'agence retraite de Rouen rive gauche reste pour le moment fermée, en raison de travaux d'aménagement.

## **Un panel de services accessibles en ligne**

La Carsat Normandie encourage ses publics à poursuivre leurs démarches retraite et met à leur disposition de nombreux services en ligne.

Il suffit pour cela de se connecter à son espace personnel sur le site [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr) ou de le créer.

Les assurés peuvent ainsi :

- Obtenir des informations sur le suivi de leur dossier
- Contacter un conseiller si besoin grâce au service « Poser une question »
- Transmettre ses justificatifs directement en ligne
- Demander sa retraite grâce au service « Je demande ma retraite en ligne ». C'est simple, rapide et sécurisé !
- Effectuer toutes leurs autres démarches (retraite progressive, attestation de départ en retraite anticipée, demande de pension de réversion, de rachat de trimestres...) grâce au nouveau service « transmettre mon formulaire de demande »

Retrouvez toute l'information actualisée sur [www.carsat-normandie.fr](http://www.carsat-normandie.fr)