

ANNONCE N° 54/21

**LA CARSAT NORMANDIE RECRUTE POUR SON DEPARTEMENT
ACTION SANITAIRE ET SOCIALE**

1 CONSEILLER SERVICE ASSURANCE MALADIE - H/F – CDI

Poste basé au Havre

REMUNERATION MENSUELLE BRUTE : 1 767 €

MISSIONS :

- Assurer la gestion des sollicitations multicanales (requêtes, téléphone, courriers et courriels)
- Assurer la gestion des plannings et des rendez-vous
- Participer à la préparation et au suivi des actions individuelles et collectives menées par les assistants sociaux
- Assurer la promotion des offres du service social

CONNAISSANCES REQUISES :

- Maîtriser l'utilisation des outils bureautiques dans l'environnement WINDOWS (plus particulièrement WORD, EXCEL...)
- Maîtriser la relation téléphonique et technique d'accueil
- Connaissances de base dans les différentes législations (Maladie, Retraite et Famille)
- Avoir des capacités d'écoute, savoir s'adapter aux publics et faire preuve de discrétion
- Capacité à travailler en équipe

CONDITIONS PARTICULIERES

Épreuve écrite de sélection : Oui (mise en forme et frappe d'un courrier avec utilisation des outils bureautiques)

PROFIL RECHERCHE :

Être titulaire d'un BAC + 2 (carrières sociales, SP3S...)

CONTACT :

Adresser dossier de candidature (lettre + CV) à la CARSAT Normandie par mail :
espaceemploi@carsat-normandie.fr

INFORMATIONS IMPORTANTES :

- **SEULES LES CANDIDATURES ADRESSÉES SUR LA BOITE MAIL ESPACEMENT SERONT ÉTUDIÉES.**
- **SANS RÉPONSE DE NOTRE PART DANS UN DÉLAI D'UN MOIS, VEUILLEZ CONSIDÉRER QUE VOTRE CANDIDATURE N'EST PAS RETENUE.**

Date limite de dépôt : 22/04/2021

Prise de poste : 17/05/2021

*La CARSAT est engagée dans la promotion de la diversité et l'égalité des chances.
Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous faire part de vos éventuels besoins spécifiques, afin que nous puissions les prendre en compte.*