

ANNONCE N°58/21

La CARSAT Normandie recherche pour sa Direction Retraite Carrière & Déclaration

1 FACILITATEUR PRODUCTION ET OFFRE NUMERIQUE - H/F – CDI

Agence Retraite de Rouen Rive Gauche (76)

Rémunération mensuelle brute 1 600 €

MISSIONS :

> ASSURER UN SOUTIEN A LA PRODUCTION DE L'AGENCE ET A LA PROMOTION DU NUMERIQUE

- Assurer l'accueil des assurés et les accompagner dans la réalisation des démarches en ligne dans le respect des parcours clients
- Être l'ambassadeur de l'offre de service en ligne de l'Assurance Retraite (animation d'ateliers, démonstrations, ...)
- Assurer l'accueil téléphonique des assurés (appels sortants, appels entrants)
- Assurer la réception, le tri et l'acheminement des courriers
- Alimenter les bases de suivi informatique liées aux courriers, aux dossiers et aux flux d'accueil
- Traiter les courriers et dossiers simples
- Constituer des dossiers (préparation de documents, photocopie de pièces, tri...).
- Enregistrer des données sur le système d'information (enregistrement de dossiers, scannérisation de documents...)

PROFIL RECHERCHE :

- Maîtriser les outils bureautiques dans l'environnement WINDOWS et plus particulièrement WORD et EXCEL
- Être à l'aise avec les nouvelles technologies
- Être rigoureux, organisé et capable de gérer un ensemble de tâches en tenant compte des délais et échéances
- Capacité à travailler en équipe
- De Bac à Bac+2

CONDITIONS PARTICULIERES

Epreuve de sélection : Oui

CONTACT : Adressez votre lettre de motivation et votre CV via mail :

espacemploi@carsat-normandie.fr

CARSAT Normandie – 5 Avenue du Grand Cours – CS 36028 - 76028 ROUEN Cedex 1

INFORMATIONS IMPORTANTES :

- **SEULES LES CANDIDATURES ADRESSÉES SUR LA BOITE MAIL ESPACEMPLOI SERONT ÉTUDIÉES.**
- **SANS RÉPONSE DE NOTRE PART DANS UN DÉLAI D'UN MOIS, VEUILLEZ CONSIDÉRER QUE VOTRE CANDIDATURE N'EST PAS RETENUE.**

Date limite de dépôt : 28/04/2021

Poste à pourvoir au : 01/06/2021

La CARSAT est engagée dans la promotion de la diversité et l'égalité des chances.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous faire part de vos éventuels besoins spécifiques, afin que nous puissions les prendre en compte.