



Dossier de presse

La Carsat Normandie expérimente le partage intergénérationnel avec Familink





La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (CARSAT) Normandie intervient dans les domaines de la santé et de la retraite auprès des salariés, des retraités et des entreprises dans les cinq départements normands.

Son activité retraite se traduit par la gestion des comptes retraite des actifs, l'accompagnement dans la préparation et le paiement des retraites des salariés du régime général.

Mais la Carsat accompagne aussi ses assurés tout au long de leur vie à la retraite. Grâce à son service d'Action sociale, elle aide les personnes âgées, retraitées du régime général, en proposant des conseils personnalisés, des ateliers de prévention ou encore des financements pour favoriser le maintien à domicile.

*Directeur adjoint chargé de l' Action sociale de la
Carsat Normandie :
Jean-François Capo Canellas*

En 2015 Alexis LE GOFF, jeune Papa cherchait une solution simple pour envoyer des photos de ses enfants à ses 2 grand-mères nonagénaires qui n'ont pas Internet. Il fait des premiers prototypes, ses grand-mères sont ravies et toute la famille peut envoyer des photos très simplement et instantanément. Il s'associe à Jiri KOSLA, rencontré 10 ans plus tôt sur les bancs de l'Ecole Centrale. Ensemble ils créent Familink pour développer, industrialiser et commercialiser ce cadre photo connecté en 3G à destination des seniors, sans aucun pré-requis technique.

En Octobre 2017 les premiers cadres sont sur le marché et un partenariat avec la Carsat Normandie voit le jour.

*Co-createurs de Familink :
Jiri Kosla et Alexis Le Goff*

Familink, un cadre photo connecté pour rompre l'isolement des personnes âgées	4
<i>Un projet plébiscité au CES de Las Vegas</i>	8
Une expérimentation normande sur le partage intergénérationnel	10
<i>Carsat-Familink : l'histoire d'un partenariat local</i>	14
Silver économie et habitat connecté : le point sur la situation normande	15
Annexes	18

Sommaire

Familink, un cadre photo connecté pour rompre l'isolement des personnes âgées

Familink est un cadre photo connecté dédié aux personnes âgées. Avec Familink il est possible d'envoyer des photos instantanément à ses parents, grands-parents ou proches seniors, en quelques clics seulement.



Un cadre photo 3G

Qu'est-ce que cela change par rapport aux autres cadres photo connectés ?

Le fait que la connexion se fasse en 3G – à l'aide d'une carte SIM dédiée et incluse – fait que ce cadre peut **fonctionner n'importe où**, sans aucun branchement. Il se connectera à l'antenne la plus proche et sera automatiquement relié à Internet.

Le partage de photos avec les seniors n'a jamais été aussi facile !

Donner une utilité sociale à la technologie

Au milieu du monde des objets connectés, à l'heure des brosses à dents connectées, fourchettes connectées etc... Les fondateurs de Familink ont voulu faire un **objet connecté avec une vraie utilité sociale**.

*« Familink permet de « **connecter les déconnectés** » en leur permettant de profiter eux aussi des avancées de la technologie. Aujourd'hui il est possible de partager ses photos facilement avec tout le monde, pour toutes les générations, grâce à Familink. »*

Jiri KOSLA

Ces dernières années, le partage de photo sur Internet a explosé avec l'arrivée des smartphones et des réseaux sociaux, mais malheureusement les personnes âgées, qui sont les plus demandeuses de ces photos, n'y ont pas accès.

Comment ça marche ?

Grâce à sa **carte SIM incluse**, Familink peut fonctionner n'importe où, sans nécessiter d'accès à Internet. Il se connecte tout seul sans aucun paramétrage.

Les cadres photos Familink sont déjà associés à un compte Familink quand ils sont commandés.

L'enfant ou le petit-enfant a juste à installer l'appli mobile ou utiliser le site web pour envoyer des photos à ses parents ou grands-parents.



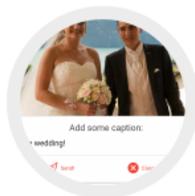
Le cloud Familink permet de sauvegarder et d'archiver les photos pour commander des tirages papier.



john.doe@familinkframe.com

Vous ne voulez pas d'appli. Envoyez un e-mail !

Pour ceux qui ne veulent pas passer par l'appli ou le site Web Familink, il est également possible de donner une adresse e-mail au cadre photos. Ainsi, toutes les personnes autorisées peuvent envoyer leurs photos par mail sur le cadre photo.



APPLICATION MOBILE

Prenez ou sélectionnez une photo et envoyez la !



PAS BESOIN D'INTERNET

Parce que tout le monde n'a pas forcément Internet



CONÇU POUR LES PERSONNES NON EXPERTES

Aucune complexité. Juste de la visualisation de photos



ADMINISTRATION À DISTANCE

C'est vous qui faites le paramétrage si nécessaire, pas vos grands-parents

Un projet plébiscité au CES de Las Vegas

Familink a eu l'honneur de venir **présenter son produit au CES 2018 de Las Vegas**, en envoyant ses 2 co-fondateurs Jiri Kosla et Alexis Le Goff sur le plus grand salon d'électronique grand public du monde. L'occasion pour eux de présenter leur innovation.

« Familink n'est technologiquement pas révolutionnaire mais sa simplicité l'est : pas de menu, pas de boutons, pas d'activation. Les grands-parents n'ont qu'à le brancher sur le secteur. »

Alexis LE GOFF



De nombreux distributeurs intéressés par le produit

Dès les premiers jours du salon, plusieurs distributeurs de produits électroniques américains, japonais et français sont venus rencontrer nos deux créateurs normands.



Consumer
Technology
Association®

Une visibilité médiatique

Participer au CES c'est également l'occasion de **rencontrer la presse régionale, nationale et internationale**. Une présence relayée dans Tendance Ouest, Paris Normandie, Ouest France, France Info, Ouatch TV, Widoobiz, Mensup ...



Un fort soutien régional

Familink est une startup Normande qui grandit près de Rouen. Venir au CES a été l'occasion de mieux connaître l'éco système local qui s'est montré très intéressé par l'impact social du produit pour lutter contre l'isolement des seniors.



Une présence au CES accompagnée par Normandie Frenchtech et le Pole TES

Une expérimentation normande sur le partage intergénérationnel

Pour *Bien vieillir* et rester autonome à la retraite le plus longtemps possible, le lien social est primordial. La Carsat Normandie l'a bien compris et c'est dans cette optique qu'elle a noué un partenariat avec Familink. Dans le cadre d'une expérimentation régionale, elle équipera 100 de ses retraités d'un cadre photos connecté et prendra en charge la totalité des frais.

Le périmètre de l'étude

100 retraités en Seine-Maritime et dans l'Eure – Une expérimentation de 6 mois suivie d'une évaluation.

Une évaluation sur la base de **critères sociodémographiques** (situation familiale, cadre de vie, nombre d'enfants et petits-enfants, éloignement, équipements informatiques) et du **sentiment de solitude ou d'abandon** évoqué permettra de déterminer le public cible.

Une sensibilisation est d'abord faite par les structures évaluatrices, partenaires de la Carsat Normandie, intervenant au domicile des retraités. Puis une communication est ensuite faite auprès des aidants familiaux des retraités identifiés.

L'étude est menée sur la **base du volontariat**, dans une approche de test.

Une démarche expérimentale

Un outil d'évaluation permettra de **suivre l'utilisation et l'appropriation** de ce dispositif par le retraité et son entourage. **L'ensemble des bénéficiaires seront réévalués au terme des 6 mois** afin de mesurer l'impact de Familink sur le bien-être et le renforcement du lien intergénérationnel.

Une enquête de satisfaction sera également conduite auprès des bénéficiaires et de leurs aidants.

L'objectif pour la Carsat Normandie est d'**évaluer l'impact** d'un tel produit sur la conservation du lien social et sur la réduction de l'isolement des personnes âgées, principaux facteurs de vieillissement prématuré et de perte d'autonomie.

Un objectif sur le long terme

Les caisses de retraite françaises ont en charge la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées, en amont des dispositifs d'aides au maintien à domicile des personnes dépendantes proposée par l'état. La Carsat Normandie attribue ainsi des aides, après évaluation des besoins au domicile, aux retraités présentant des premiers signes de fragilité. L'objectif de cette expérimentation est d'**évaluer la pertinence d'intégrer le cadre Familink au bouquet de services proposé par la Carsat aux retraités fragilisés.**



Quel lien entre la perte d'autonomie et le lien social ?



L'isolement social des personnes âgées est devenu un véritable **problème de santé publique** en France. Chez les personnes âgées de 60 ans et plus, on compte plus de 4 millions d'entre elles habitant seules.

Une solitude parfois choisie, mais bien souvent subie, puisque 1,5 million de personnes de plus de 75 ans déclarent souffrir de solitude.

Plusieurs facteurs peuvent en être la cause :



l'éclatement familial



la perte du conjoint



la précarité économique



l'incompréhension
entre les générations

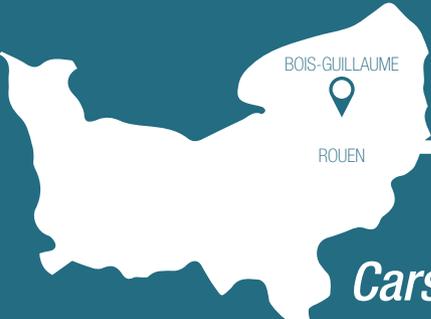
Quelle causalité entre la perte d'autonomie et le lien social ?

La perte d'autonomie est souvent due à une **dégradation de la santé** (trouble de la vue, détérioration de l'audition...), engendrant des difficultés à se déplacer, à se repérer dans l'espace, à communiquer. **Une perte d'autonomie qui réduit significativement les activités pratiquées par les seniors.** Ils sortent moins, font moins de rencontres, et ont donc moins d'occasions de créer du lien social. De plus, lorsqu'elles perdent en autonomie, beaucoup de personnes âgées déclarent ne pas oser demander de l'aide, ni évoquer le sujet avec leur proche, par peur de déranger leur entourage.

Mais le lien social a également une influence directe sur la perte d'autonomie. Avec leur passage à la retraite, les seniors ont souvent tendance à se défaire de la plupart de leurs liens sociaux. Il est primordial de veiller à conserver une vie sociale active, de rencontrer ses amis, et de transmettre le savoir et l'expérience accumulés avec toutes les années de travail.

À travers ces liens sociaux, les personnes âgées réussissent à conserver une vie organisée, remplie, et à se projeter dans le futur.

C'est pourquoi en agissant, par le biais d'un produit comme Familink, sur le lien social des personnes âgées, on influe directement sur la prévention de la perte d'autonomie des seniors !



BOIS-GUILLAUME

ROUEN

Carsat - Familink : l'histoire d'un partenariat local

C'est à l'occasion d'un salon professionnel à Paris que la Carsat Normandie rencontre, en 2017, la société Familink, basée à quelques kilomètres seulement de son siège. La Carsat Normandie était à la recherche de produits innovants pour aider ses assurés à lutter contre la solitude.

Familink, entreprise également Normande basée à Bois-Guillaume répondait parfaitement à ses besoins grâce à son cadre photo connecté pour les seniors qui n'ont pas internet ou ne savent pas s'en servir.

Le partenariat, aujourd'hui, se traduit par une **expérimentation en Seine-Maritime et dans l'Eure** auprès de publics ciblés. La Carsat équippa 100 retraités de ce cadre photo connecté et prendra en charge la totalité des frais. L'idée étant, à terme, après une évaluation poussée de déployer ce cadre dans toute la Normandie, voir dans d'autres régions.

Silver économie et habitat connecté : le point sur la situation normande



Si les tendances se confirment, la Normandie connaîtrait à l'horizon 2050 un **vieillissement progressif de sa population**. Les plus de 65 ans représenteraient 30% de la population régionale. Une progression de 11 points entre 2013 et 2050. Sur cette classe d'âge, la Normandie serait en deuxième position derrière la Corse. La Normandie gagnerait 400 000 seniors, et perdrait dans le même temps 80 000 moins de 20 ans, et 220 000 personnes âgées de 20 à 64 ans. La Manche et l'Orne pourraient atteindre les 35% de seniors. L'arrivée aux âges avancés de la génération du baby-boom, née entre 1945 et 1947, l'allongement de l'espérance de vie et la baisse de la natalité sont quelques-uns des facteurs expliquant ce vieillissement.

Vieillir est une chance : l'avancée en âge de la population soulève de nouveaux enjeux humains, économiques, sociétaux, autour desquels la Silver économie s'affiche comme une filière d'avenir.

Le gouvernement a pris la mesure de cette tendance et a doté les départements, dans le cadre de la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement, de structures appelées les **Conférences des Financeurs**. Ces entités, dotées d'un budget alloué par l'état, réunissent plusieurs acteurs majeurs du territoire comme les conseils départementaux, l'ARS et les caisses de retraite.

La Carsat Normandie intervient dans chacune des 5 conférences normandes et participe à ce titre à la mise en place de nombreuses actions de lutte contre l'isolement et la perte d'autonomie des personnes âgées sur le territoire et, à terme, le déploiement de nouvelles aides techniques.

La Carsat Normandie est également membre du **Gérontopôle de l'Estuaire de la Seine**. Il s'agit d'un réseau réunissant des acteurs, publics et privés, engagés dans les questions du vieillissement, et décidés à mettre en commun leur travail, leur expérience, leurs recherches, au service du « bien vieillir ».

Bien vieillir en Normandie grâce à l'habitat connecté

Si les aides humaines sont essentielles lorsque la dépendance s'installe, les aides techniques et connectées pourraient apporter un soutien majeur pour rester autonome à la maison le plus longtemps possible.

La Carsat, en partenariat avec le Pôle TES, pôle de compétitivité normand, lance plusieurs études et expérimentations en Normandie pour développer de nouvelles solutions, innovantes, répondant aux besoins des retraités de demain.



MADOPAN

MADOPAN, ou MAintien à DOmicile des Personnes Agées en Normandie, est un projet dont l'objectif est de favoriser le maintien à domicile des personnes à risque de perte d'autonomie grâce aux nouvelles technologies. Concrètement, il s'agit d'équiper le logement d'un boîtier connecté à la télévision du retraité et à internet afin de lui proposer un bouquet de services utiles pour la vie quotidienne (cahier de liaison électronique des auxiliaires de vie, informations données par la Mairie, vidéo de prévention ...), le lien social (audio-livres, photos des petits enfants, ...) ou encore pour sa santé et sa sécurité (prendre son pouls ou sa tension, téléconsultation de médecine, agenda partagé par les différents praticiens, système d'alerte des aidants / proches par le biais de capteurs de vie ...).

Une expérimentation est menée auprès de 20 retraités, en perte d'autonomie, habitant la commune de Fleury-sur-Orne, sur le premier semestre 2018.

Etude sur l'habitat en Normandie

La Carsat Normandie organise jusqu'en juin 2018, avec l'aide d'un sociologue spécialisé dans les questions de vieillissement, des focus groupe dans toute la Normandie. L'objectif est de définir les besoins des retraités de demain en sondant des assurés âgés de 55 à 65 ans. A l'issue de cette étude, un concours sera lancé auprès d'architectes, écoles d'architectures, urbanistes, ergothérapeutes, designers... pour imaginer l'habitat des seniors de demain.

Communiqué de presse 18

L'action sociale retraite de la
Carsat Normandie 19

Annexes

La Carsat Normandie expérimente le partage intergénérationnel avec Familink

Avec Familink, donner des nouvelles à ses parents est un vrai plaisir partagé !



Rompres l'isolement des personnes âgées

Familink est un cadre photo connecté à destination des personnes âgées.

Avec Familink, **toute la famille peut partager des photos** avec les parents et grand-parents instantanément.

Grâce à sa carte SIM incluse, Familink peut fonctionner n'importe où, sans nécessiter d'accès à Internet. Il se connecte tout seul et ne nécessite aucun paramétrage.

La Carsat va équiper 100 retraités de cadres photos connectés, en Seine-Maritime et dans l'Eure

Pour Bien vieillir et rester autonome à la retraite le plus longtemps possible, le lien social est primordial. Dans le cadre de son action sociale, pour permettre à ses retraités de rester en relation avec leurs proches, la Carsat Normandie a noué un partenariat avec une Start up Normande Familink rencontrée l'été dernier au détour d'un salon professionnel.

Le partenariat, aujourd'hui, se traduit par une expérimentation en Seine-Maritime et dans l'Eure auprès de publics ciblés. **La Carsat équipera 100 retraités de ce cadre photos connecté et prendra en charge la totalité des frais.** Avant un déploiement à l'échelle de la Normandie, une évaluation de ce dispositif sera effectuée.

Familink a été présenté par ses concepteurs au CES de Las Vegas de ce début d'année 2018, l'expérimentation de la Carsat y a été valorisée.

L'action sociale retraite de la Carsat Normandie

De la prévention dès le passage à la retraite

Le passage à la retraite modifie les habitudes, les repères et le rythme de vie. La Carsat Normandie accompagne alors ses nouveaux retraités dans cette nouvelle étape de leur vie en apportant soutien, conseils et astuces pour bien vivre sa retraite.

La Carsat, associée avec les caisses normandes de la MSA (Mutualité Sociale Agricole) et du SSI (Sécurité Sociale des Indépendants), s'engage pour le Bien vieillir dans le cadre des structures inter régimes ASEPT (Association Santé Education et Prévention sur les Territoires) de Normandie. Les ASEPT normandes mettent en œuvre des **actions de proximité visant à la préservation de l'autonomie** sous forme :

- de cycles d'ateliers sur la mémoire, l'équilibre et les risques de chute, le sommeil, l'alimentation, la sérénité au volant, etc.
- de conférences sur les principales pathologies qui peuvent toucher les seniors.

Par ailleurs, la Carsat contribue à la mise en œuvre d'**actions en faveur du lien social et de la lutte contre l'isolement des personnes âgées** mises en place par des organismes associatifs ou publics.

Des aides temporaires dans les situations de fragilité

Les aides temporaires de la Carsat Normandie ont pour objectif d'accompagner les retraités confrontés à des situations de rupture telles que le retour à domicile après hospitalisation, le veuvage, l'entrée en établissement du conjoint ou de la conjointe, le déménagement ou autres situations d'urgence impliquant le placement en hébergement temporaire (absence imprévue des aidants, problème de chauffage, ...).

Il s'agit d'aides de courte durée, 3 mois maximum qui vont permettre au retraité de se rétablir plus rapidement.

Ces aides, soumises à condition, peuvent revêtir différentes formes : accompagnement aux transports, aide-ménagère à domicile, aide à la gestion administrative, installation de la téléassistance, etc.

1 mission, 3 niveaux d'action

Un soutien financier pour bien vieillir chez soi

Lorsque les premiers signes de fragilité apparaissent, la Carsat Normandie peut intervenir pour prévenir la perte d'autonomie du retraité en proposant des **aides à l'amélioration de l'habitat** ou encore des **Plans d'Actions Personnalisés (PAP)**.

Le dispositif d'aide à l'habitat assure un **accompagnement dans les démarches auprès de professionnels de l'habitat et un soutien financier** dans la réalisation de travaux tels que : les aménagements qui permettront de rester à domicile malgré un handicap (élargissement des portes, pose de barre d'appui, remplacement d'une baignoire par une douche, etc.), les travaux d'entretien du logement et d'amélioration du cadre de vie ou encore les travaux de conservation du gros œuvre et la mise en conformité pour les propriétaires.

Le plan d'actions personnalisé (PAP) est un dispositif de **conseils, d'aides financières et matérielles** qui donne aux retraités, de 75 ans et plus, les moyens de **continuer à vivre chez eux dans les meilleures conditions possibles**.

Il s'adresse aux retraités les plus fragilisés et sous conditions de ressources. Plusieurs aides peuvent être proposées à partir d'une évaluation effectuée au domicile du retraité : sorties accompagnées, aide au maintien du lien social, ateliers santé, aide-ménagère à domicile, entretien du linge, gros travaux de nettoyage, aide aux courses, à la préparation des repas, petits bricolage, aide à la toilette, dépenses pour les protections hygiéniques, sécurisation du logement, etc.

Retrouvez plus d'informations sur les aides de l'Action sociale retraite de la Carsat Normandie sur le site www.carsat-normandie.fr rubrique / Retraités / Bien vivre votre retraite

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Normandie



Contact presse :
Valérie Saint-Gilles :
02 35 03 47 28/ 06 46 66 03 34
valerie.saint-gilles@carsat-normandie.fr



www.carsat-normandie.fr



www.familinkframe.com

