

# UN SERVICE SOCIAL SPÉCIALISÉ

Le service social de la Carsat Normandie spécialisé dans :

- **L'accès aux soins et le droit à la santé des publics en situation de précarité,**
- **La prévention de la désinsertion professionnelle,**
- **La prévention et le traitement de la perte d'autonomie**

**Le service social**, implanté auprès des Caisses Primaires d'Assurance Maladie de Normandie, propose des points d'accueil sur l'ensemble de la région normande, pour un service de proximité.

**Sa mission** est d'apporter une aide psychosociale, matérielle et professionnelle aux assurés et ayants droit du régime général de la Sécurité sociale, confrontés à la maladie, l'accident, le handicap, le vieillissement.

La Carsat Normandie appartient au régime général de la Sécurité sociale.

Elle intervient dans les domaines de la santé et de la retraite auprès des salariés, des retraités et des entreprises de Normandie.

**Carsat Normandie**  
*Assurer la retraite, protéger la santé*



## SERVICE SOCIAL RÉGIONAL

*Soutenir l'entourage des personnes âgées*

**Carsat** Retraite & Santé au travail  
Normandie

5 avenue du Grand Cours  
CS 36028 - 76028 Rouen cedex 1  
[www.carsat-normandie.fr](http://www.carsat-normandie.fr)

Conception et réalisation : Carsat Normandie - 10629 - 03/20



**l'Assurance Maladie**  
Normandie  
Agir ensemble, protéger chacun

**Carsat** Retraite & Santé au travail  
Normandie  
Service Social Normandie

# VOS PARENTS VIEILLISSENT

Voir vieillir vos parents est une chance mais vous pouvez aussi être confrontés à leur perte d'autonomie.

Pour vous, il est difficile d'accepter leur dépendance qui crée des difficultés.

Vous réfléchissez avec eux à un nouveau mode de vie, adapté à leur état de santé.

Vous vous interrogez sur les moyens de maintenir vos parents à leur domicile ou de trouver un hébergement collectif (maison de retraite, résidence pour personnes âgées, ...).

Vous aimeriez savoir comment fonctionnent les différents dispositifs, et comment ils sont financés.

# NOUS POUVONS VOUS CONSEILLER ET VOUS AIDER

Les assistant(e) sur Service social de la Carsat Normandie sont à votre écoute et vous proposent aide et accompagnement.

Nous pouvons :

- **évaluer avec vous la situation, vos besoins et ceux de vos parents ;**
- **vous faire connaître les aides humaines à votre disposition :** *aide ménagère, tierce personnes, services de soins à domicile, ... ;*
- **vous conseiller sur les aides techniques :** *appareillage, adaptation du logement au handicap, téléalarme, ... ;*
- **vous aider à choisir un hébergement collectif ;**
- **vous informer sur les financements possibles ;**
- **vous proposer des réunions d'échanges et de soutien aux aidants.**

# VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER

Nous vous proposerons :

un rendez-vous dans les bureaux de service social, à votre domicile ou au domicile de vos parents

de participer à un groupe d'échanges ou d'expression qui pourrait être mis en place à partir de vos demandes et animée par un(e) assistant(e) social(e).

## CONTACT

Le Service social de la Carsat Normandie, un numéro de téléphone unique :

**3646 DITES « SERVICE SOCIAL »**

LE NOUVEAU NUMÉRO UNIQUE DU SERVICE SOCIAL DE L'ASSURANCE MALADIE  
Depuis l'étranger composer le +33 184 90 36 46 (appel gratuit + prix tarif local)

